

****Garantía Limitada de Materiales Sinterxstone®****



Sinterxstone® garantiza que sus productos de superficie de piedra sinterizada o porcelanato están libres de defectos de fabricación bajo condiciones normales de uso y mantenimiento durante un período de 25 años a partir de la fecha de instalación. Esta responsabilidad será asumida por Mármoles Antón S.A., representante exclusivo de la marca en Argentina.

Durante este período de garantía, Mármoles Antón S.A. se compromete a reparar o reemplazar cualquier producto que presente defectos de fabricación, sin costo adicional para el cliente. Es importante destacar que esta garantía cubre únicamente el material y no incluye la mano de obra relacionada con la desinstalación, instalación o reparación.

La garantía no cubre daños resultantes de un uso inadecuado, instalación incorrecta, abuso, accidentes, modificaciones no autorizadas, exposición a temperaturas extremas, productos químicos corrosivos o desgaste normal. Además, los productos de Sinterxstone® deben ser instalados por un profesional certificado para que la garantía sea válida.

Dado que el producto puede presentar variaciones en color, conformación, granulometría y brillo entre partidas, Sinterxstone® o sus representantes no garantizan que la reposición sea idéntica a lo instalado en estos aspectos.

****Procedimiento de Reclamación: ****

Para reclamar la garantía, por favor complete la siguiente información y envíela a Mármoles Antón S.A., nuestro distribuidor autorizado en Argentina:

- NOMBRE:
- APELLIDO:
- FECHA DE COMPRA:
- DATOS DEL VENDEDOR:
- FACTURA COMERCIAL N°:
- FECHA DE INSTALACIÓN DEL PRODUCTO:

- UBICACIÓN DEL PRODUCTO OBJETO DEL RECLAMO:
- DESCRIPCIÓN DEL RECLAMO:
- NOMBRE DE LA PERSONA O EMPRESA QUE REALIZÓ LA INSTALACIÓN:

Una vez completada, envíe esta información a Mármoles Antón S.A. al correo electrónico consultas@marmolesanton.com.ar con el siguiente asunto: "RECLAMO POR GARANTÍA - Producto: Sinterxstone®".

Para consultas adicionales sobre nuestros productos o servicios, no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro correo electrónico:
consultas@marmolesanton.com.ar.

Teléfono de contacto Mármoles Antón +54 11 4454 9008

Si necesita asistencia adicional o tiene alguna pregunta, comuníquese con nosotros.

Atentamente,

[Firma]

[Nombre del Representante de Servicio al Cliente]

[Posición]

Sinterxstone
